

Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář, prosím, vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné lhůtě. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na e-mailovou adresu obchod@pellyhodomy.cz, případně jej vložit do zásilky spolu s vráceným zbožím.

Spolu s Formulářem pro uplatnění reklamace zašlete také kopii dokladu o koupi.

Bylo něco jinak, než jste očekávali?

Pokud ano, potřebujeme vyřídit několik formalit

Číslo objednávky (Faktury) ze dne

Jméno a příjmení spotřebitele / Firma:

Adresa:

Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Který produkt reklamujete? (název nebo kód zboží)

Co je důvodem reklamace?

Vada produktu, popis vady:

Jaký způsob řešení preferujete?

- Dodání stejného produktu, na náklady Pellyho domů
- Vrácení peněz

Objednaný produkt v zásilce chybí, konkrétně jde o (název nebo kód zboží):

Jaký způsob řešení preferujete?

- Dodání stejného produktu, na náklady Pellyho domů
- Vrácení peněz převodem na účet (uvedte číslo účtu a kód banky).....

Chcete nám sdělit nějaké doplňující informace?

.....

Pokud nám společně s reklamací posíláte zboží, prosím, zašlete ho na adresu:

**Pellyho domy – Centrum kultury, vzdělávání a sportu
Masarykovo náměstí 75, 549 54 Police nad Metují**

Děkujeme Vám za poskytnuté informace! Reklamaci vyřídíme co nejdříve a brzy se Vám ozveme.

V, dne

Podpis spotřebitele

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujete to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Město Police nad Metují, Masarykovo náměstí 98, 549 54 Police nad Metují, IČ / DIČ: 00272949 / CZ00272949

Provozovatel internetového obchodu:

Pellyho domy – Centrum kultury, vzdělávání a sportu (organizační složka města Police nad Metují)

Masarykovo náměstí 75, 549 54 Police nad Metují. Kontakty: obchod@pellyhodomy.cz, tel. +420 491 421 501